

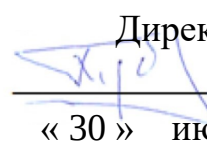
**Федеральное государственное образовательное бюджетное
учреждение высшего образования
«Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации»
(Финуниверситет)**

Владикавказский филиал Финуниверситета

Кафедра «Корпоративные инфокоммуникационные системы»

УТВЕРЖДАЮ

Директор филиала

 Т.А. Хубаев

« 30 » июня 2023 г.

Ковалева М.А.

Архитектура организации

Оценочные материалы для проведения текущего контроля успеваемости и
промежуточной аттестации студентов,
обучающихся по направлению подготовки
38.03.05 «Бизнес-информатика»,
образовательная программа «Цифровая трансформация
управления бизнесом»,
профиль «ИТ менеджмент в бизнесе»

*Одобрено заседанием кафедры «Корпоративные
инфокоммуникационные системы»*

Протокол от «22» июня 2023 г. № 12.

Владикавказ 2023

СОДЕРЖАНИЕ

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине	3
2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания.....	3
3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине	5
4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний	6

1.Перечень планируемых результатов освоения образовательной программы (перечень компетенций) с указанием индикаторов их достижения и планируемых результатов обучения по дисциплине

Код компетенции	Наименование компетенции	Индикаторы достижения компетенции	Результаты обучения (умения и знания) соотнесенные с индикаторами достижения компетенции
ПКН-4	Способность создавать модели архитектуры предприятия	1 Разрабатывает модели архитектуры предприятия.	1. Знать: принципы и современные методологии разработки моделей архитектуры предприятия Уметь: разрабатывать модели архитектуры предприятия.
		2. Консультирует по вопросам применения архитектурного подхода, выбора структуры и языка моделирования архитектуры предприятия.	2. Знать: особенности применения архитектурного подхода к управлению компанией; основы языка моделирования ArchiMate. Уметь: использовать ArchiMate для моделирования архитектуры предприятия.

2. Показатели и критерии оценивания компетенций на различных этапах их формирования, описание шкал оценивания

Уровень сформированности компетенций			
«Минимальный уровень не достигнут» Компетенции не сформированы. Знания отсутствуют, умения и навыки не сформированы.	«Минимальный уровень» Компетенции сформированы. Сформированы базовые структуры знаний. Умения фрагментарны и носят репродуктивный характер. Демонстрируется низкий уровень самостоятельности практического навыка.	«Средний уровень» Компетенции сформированы. Знания обширные, системные. Умения носят репродуктивный характер, применяются к решению типовых заданий. Демонстрируется достаточный уровень самостоятельности устойчивого практического	«Высокий уровень» Компетенции сформированы. Знания твердые, аргументированные, всесторонние. Умения успешно применяются к решению как типовых, так и нестандартных творческих заданий. Демонстрируется высокий уровень самостоятельности, высокая адаптивность практического навыка

		навыка.	
Описание критериев оценивания			
Обучающийся демонстрирует: - существенные пробелы в знаниях учебного материала; - допускаются принципиальные ошибки при ответе на основные вопросы билета, отсутствует знание и понимание основных понятий и категорий; - непонимание сущности дополнительных вопросов в рамках заданий билета; - отсутствие умения выполнять практические задания, предусмотренные программой дисциплины; - отсутствие готовности (способности) к дискуссии и низкую степень контактности.	Обучающийся демонстрирует: - знания теоретического материала; - неполные ответы на основные вопросы, ошибки в ответе, недостаточное понимание сущности излагаемых вопросов; - неуверенные и неточные ответы на дополнительные вопросы; - недостаточное владение литературой, рекомендованной программой дисциплины; - умение без грубых ошибок решать практические задания, которые следует выполнить.	Обучающийся демонстрирует: - знание и понимание основных вопросов контролируемого объема программного материала; - твердые знания теоретического материала. - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории, выявлять противоречия, проблемы и тенденции развития; - правильные и конкретные, без грубых ошибок, ответы на поставленные вопросы; - умение решать практические задания, которые следует выполнить; - владение основной литературой, рекомендованной программой дисциплины; - наличие собственной обоснованной позиции по обсуждаемым вопросам. Возможны незначительные оговорки и неточности в раскрытии отдельных положений вопросов билета, присутствует	Обучающийся демонстрирует: - глубокие, всесторонние и аргументированные знания программного материала; - полное понимание сущности и взаимосвязи рассматриваемых процессов и явлений, точное знание основных понятий в рамках обсуждаемых заданий; - способность устанавливать и объяснять связь практики и теории; - логически последовательные, содержательные, конкретные и исчерпывающие ответы на все задания билета, а также дополнительные вопросы экзаменатора; - умение решать практические задания; - свободное использование в ответах на вопросы материалов рекомендованной основной и дополнительной литературы.

		неуверенность в ответах на	
Оценка «неудовлетворительно»	Оценка «удовлетворительно» / «зачтено»	Оценка «хорошо» / «зачтено»	Оценка «отлично» / «зачтено»

3. Оценочный лист результатов обучения к дисциплине

Примерные виды работ обучающегося, формирующие текущий контроль по дисциплине

№ п/п	Вид учебной деятельности	Баллы	Максимум за семестр (модуль)
	Ведение конспекта лекции / семинара и работа с ним	0,1	2
	Активное вовлечение в интерактивный процесс	0,3	5
	Ответы на вопросы на семинарском занятии	0,3	5
	Аналитический разбор научных публикаций по проблеме	0,4	6
	Анализ конкретной ситуации и подготовка аналитической записки	0,4	5
	Выполнение и сдача расчетно-аналитической работы	0,8	5
	Опрос по теме	0,2	2
	Выполнение расчетно-аналитической работы	0,5	10
...			
	Всего за семестр (модуль)		40

Критерии бальной оценки включают качество подготовки обучающихся к семинарским занятиям, выполнения различных видов самостоятельной работы (при этом результаты регулярно проводимого экспресс-контроля успеваемости обучающихся должны составлять не менее 50% бальной оценки), а также посещение аудиторных занятий (не более 15% бальной оценки).

При подведении итогов текущего контроля успеваемости в середине семестра его результаты в 20-бальной оценке вносятся в ведомости текущего контроля успеваемости и использованием ТЭКУ (в филиалах – в ведомости текущего контроля успеваемости) и на соответствующей странице предметно-группового журнала преподавателям, ведущим аудиторные занятия.

Обучающийся, получивший от 7 до 20 баллов, считается аттестованным, получивший от 0 до 6 баллов – не аттестованным.

Результаты текущего контроля успеваемости за вторую половину семестра / в модуле преподаватели, ведущие аудиторные занятия, сообщают обучающимся на последнем занятии и вносят в ведомости (в колонку «баллы, работа в семестре») в день проведения зачета/экзамена.

Итоговая сумма баллов, полученная обучающимся по результатам текущего контроля успеваемости в семестре/модуле и промежуточной аттестации, преобразуется в пятибалльную систему оценок.

Порядок перевода 100-бальной оценки в пятибалльную

100-бальная система	5-бальная система
86-100	отлично
70-85	хорошо
50-69	удовлетворительно
менее 50	неудовлетворительно
50-100	зачтено
менее 50	не зачтено

4. Контрольные материалы, необходимые для оценки индикаторов достижения компетенций, умений и знаний

Текущий контроль

Тема 1. Введение в архитектуру организации

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Внедрение процессного подхода к управлению.
2. Модель Гартнер.
3. Модель Захмана.
4. Модель Мета Групп.
5. Модель состояния, процесс-модель.
6. Показатели эффективности.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1. Модель Д. Захмана.
2. Стивен Спивак: Планирование архитектуры предприятия (1992).
3. Роли заинтересованных сторон.
4. Ракурсы, представления и заинтересованные стороны.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Для организации (отдела, подразделения) – составить модель Бизнес-архитектуры. По результатам работы подготовить отчет на бумажном носителе. Указания: Модель Бизнес-архитектуры организации составить путем заполнения соответствующих ячеек матрицы Захмана.

Тема 2. Моделирование архитектуры организации на основе ArchiMate

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Расчет стоимости бизнес-процесса.
2. Шаблоны процессного дизайна.
3. Фреймворк языка ArchiMate
4. Ядро и расширения языка ArchiMate.
5. Связи в языке.
6. Представления в ArchiMate
7. Структуры, действующие лица и роли
8. Процессы, функции. 3. Бизнес-объекты, продукты, ресурсы.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1. История появления ArchiMate.
2. The Open Group.
3. Метамоделли ArchiMate.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Разработайте виртуальную модель своей организации в ArchiMate.

Модель должна включать:

- название организации;
- описание сферы деятельности;
- формулировку миссии и философии организации;
- описание отличительных свойств организации;
- организационную структуру;
- перечень внешних и внутренних условий успешного функционирования организации.

Тема 3. Уровень бизнес-архитектуры организации

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Моделирование организационной структуры.
2. Моделирование карты процессов.
3. Связи между активными элементами и элементами поведения

4. Сервисный подход к описанию и разработке архитектуры предприятия.

5. Объекты расширений.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1.Методология BSC Д. Нортон и Р. Каплана.

2.Навигатор бизнес-моделей.

3.Ролевая и организационно-штатная структура.

4.Матрица RACI.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Предприятие розничной торговли продуктами питания в РСО-Алания реализует товары, приобретаемые у различных местных поставщиков. Детально опишите ключевые виды деятельности предприятия, статьи расходов в блоке «Структура издержек» и статьи доходов в блоке «Потоки поступления доходов» бизнес-модели А. Остервальдера.

Тема 4. Уровень ИТ-архитектуры организации

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Объекты для планирования перехода из текущей в целевую архитектуру предприятия.

2. Связи между объектами. Домены и паттерны архитектуры.

3. Зачем нужны правила в организациях?

4. Перечислите основные концепции организации.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1.Архитектура данных.

2.Типы информации.

3.Иерархия DIKW.

4.Портфель проектов ИТ и цели инвестиций в различные активы

5.Типы ИТ-архитектур.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Задание Опираясь на подход, предложенный в ADM TOGAF, для исследуемого предприятия определить перечень работ и сформулировать

последовательность их выполнения в соответствии с используемой моделью жизненного цикла ИС.

Тема 5. Модель способностей организации

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Дайте определение термину «эффективность организации».
2. Как можно измерить организационную эффективность?
3. Перечислите факторы и критерии эффективности организации.
4. Опишите основополагающие элементы организации как си- стемы.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1. Карта способностей.
2. Компонентная модель компании IBM.
3. Оценка уровня способностей: диаграммы профиля, радар-диаграммы, тепловые карты.
4. Модель уровней зрелости Capability Maturity Model Integration (CMMI).

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Определите доминирующий мотив внешних инвесторов Вашего предприятия. Оцените макроэкономические тенденции, оказывающие влияние на деятельность. Вашего предприятия. В какой степени благополучие (неблагополучие) предприятия определяется общеэкономической конъюнктурой и политикой правительства? Определите положение Вашего предприятия на рынках сбыта и ресурсов. Является ли Ваше предприятие монополистом на своем рынке? Если нет — то ощущает ли оно конкуренцию и с чьей стороны? Какие факторы ограничивают сбыт профильной продукции?

Тема 6. Применение референтных моделей в архитектуре организации

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Охарактеризуйте суть и этапы реинжиниринга организационных систем.

2. Опишите влияние размеров предприятия на характер организационных проблем.
3. Какова структура собственности как объекта управления?
4. К какой форме собственности относится собственность общественных организаций?
5. Как изменилась роль государства в управлении экономикой?
6. Как может быть осуществлен вклад в уставный капитал организации?
7. Назовите организационно-правовые формы коммерческих обществ.
8. Чем механистические структуры организаций отличаются от органических?

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1. Структура отраслевых классификаций процессов PCF APQC.
2. SCOR.
3. Референтная модель организации, оказывающего услуги связи / оператора связи.
4. eTOM.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Оцените направления структурных изменений, произошедших на Вашем предприятии, за последние три-пять лет. Как изменение сбытовой политики в результате действия рыночных факторов сказалось на структуре производимой предприятием продукции? Изменилось ли и как использование материальных ресурсов после падения загрузки производства?

Тема 7. Разработка архитектуры организации по ADM

Вопросы для проведения опроса ПКН-4 (1, 2)

1. Охарактеризуйте способы преодоления сопротивления организационным изменениям.
2. Перечислите и охарактеризуйте основные принципы

организационного проектирования.

3. Дайте определение термину «эффективность организации».
4. Как можно измерить организационную эффективность?
5. Перечислите факторы и критерии эффективности организации.
6. Опишите основополагающие элементы организации как системы.
7. Охарактеризуйте суть и этапы реинжиниринга организационных систем.
8. Опишите влияние размеров предприятия на характер организационных проблем.

Контрольные вопросы по теме семинарского занятия ПКН-4 (1, 2)

1. Подходы к организации процесса разработки архитектуры.
2. Architecture Development Method (ADM)
3. Возможность формирования упрощенного цикла разработки архитектуры предприятия.

Практико-ориентированная задача 1. ПКН-4 (1, 2)

Для указанной компании провести анализ текущего состояния архитектуры организации и ее расхождения с целевым состоянием. Систематизировать разрывы между текущим и целевым состоянием архитектуры. Предложить план устранения данных разрывов, сформулировать рекомендации по выбору методологии внедрения создаваемой и модернизируемой ИС. Обосновать свой ответ.

Перечень задания расчетно-аналитической работы

1. Для выбранной организации на основе имеющихся данных сформируйте текущую бизнес-модель, используя в качестве образца канву бизнес-модели А. Остервальдера. ПКН-4 (1, 2)
2. Составьте компонентную бизнес-модель для данного предприятия, опираясь на рекомендации компании IBM. ПКН-4 (1, 2)
3. Разработать мотивационную модель целевой архитектуры исследуемой организации. В качестве основания использовать: список

заинтересованных сторон, основные драйверы изменений, модель внешнего окружения компании. ПКН-4 (1, 2)

4. Разработать текущую и целевую верхнеуровневую модели архитектуры на основании имеющихся данных. Модели должны быть выполнены в нотации ArchiMate. ПКН-4 (1, 2).

Темы для выполнения расчетно-аналитической работы

1. Исследование и анализ архитектуры предприятия гостиничного бизнеса. ПКН-4 (1, 2)

2. Исследование и анализ архитектуры головного офиса предприятия, гостиничного бизнеса ПКН-4 (1, 2)

3. Исследование и анализ архитектуры коммерческого банка «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

4. Исследование и анализ архитектуры филиала коммерческого банка «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

5. Исследование и анализ архитектуры головного офиса коммерческого банка «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

6. Исследование и анализ архитектуры ресторана «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

7. Исследование и анализ архитектуры головного офиса сети ресторанов «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

8. Исследование и анализ архитектуры филиала сети ресторанов «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

9. Исследование и анализ архитектуры предприятия, занимающегося оказанием услуг в области мониторинга и анализа СМИ. ПКН-4 (1, 2)

10. Исследование и анализ архитектуры предприятия строительного бизнеса. ПКН-4 (1, 2)

11. Исследование и анализ архитектуры бюро по трудоустройству. ПКН-4 (1, 2)

12. Исследование и анализ архитектуры букмекерской конторы. ПКН-4 (1, 2)

13. Исследование и анализ архитектуры предприятия аптечного бизнеса. ПКН-4 (1, 2)
14. Исследование и анализ архитектуры аптечной сети «ХХ». ПКН-4 (1, 2)
15. Исследование и анализ архитектуры головного офиса аптечной сети «ХХ». ПКН-4 (1, 2)
16. Исследование и анализ архитектуры филиала аптечной сети «ХХ». ПКН-4 (1, 2)
17. Исследование и анализ архитектуры предприятия авиапромышленного бизнеса. ПКН-4 (1, 2)
18. Исследование и анализ архитектуры предприятия по продаже запчастей. ПКН-4 (1, 2)
19. Исследование и анализ архитектуры головного офиса предприятия, занимающего производством продуктов питания. ПКН-4 (1, 2)
20. Исследование и анализ архитектуры предприятия бизнеса мойки машин. ПКН-4 (1, 2)
21. Исследование и анализ архитектуры предприятия туристического бизнеса ПКН-4 (1, 2)
22. Исследование и анализ архитектуры брокерской компании. ПКН-4 (1, 2)
23. Исследование и анализ архитектуры компании - организатора спортивных мероприятий. ПКН-4 (1, 2)
24. Исследование и анализ архитектуры предприятия, разрабатывающего программные продукты. ПКН-4 (1, 2)
25. Исследование и анализ архитектуры парикмахерского бизнеса. ПКН-4 (1, 2)
26. Исследование и анализ архитектуры филиала сети салонов красоты. ПКН-4 (1, 2)
27. Исследование и анализ архитектуры филиала страховой

компании. ПКН-4 (1, 2)

28. Исследование и анализ архитектуры частной поликлиники. ПКН-4 (1, 2)

29. Исследование и анализ архитектуры головного офиса предприятия, занимающегося гостиничным бизнесом. ПКН-4 (1, 2)

30. Исследование и анализ архитектуры отеля «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

31. Исследование и анализ архитектуры фабрики мебели «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

32. Исследование и анализ архитектуры магазина одежды. ПКН-4 (1, 2)

33. Исследование и анализ архитектуры отделения телекоммуникационной компании «ХХ». ПКН-4 (1, 2)

34. Исследование и анализ архитектуры консалтинговой компании, оказывающей услуги в сфере недвижимости. ПКН-4 (1, 2)

35. Исследование и анализ архитектуры транспортной компании. ПКН-4 (1, 2)

36. Исследование и анализ архитектуры головного офиса транспортной компании. ПКН-4 (1, 2)

Промежуточная аттестация

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Определение понятия «Архитектура предприятия». ПКН-4 (1, 2)
2. Взаимосвязь процессов управления финансовыми ресурсами и процессов управления информационными ресурсами с другими бизнес-процессами организации. ПКН-4 (1, 2)
3. Выделение проблемных областей и зон проектирования. ПКН-4 (1, 2)
4. Выявление и анализ возможностей совершенствования бизнес-процессов. ПКН-4 (1, 2)

5. Достоинства и недостатки существующих моделей архитектуры предприятия. ПКН-4 (1, 2)
6. Жизненный цикл системы и предприятия. ПКН-4 (1, 2)
7. ИТ-архитектура предприятия. ПКН-4 (1, 2)
8. Их взаимоотношения между собой и место в проектировании архитектуры предприятия. ПКН-4 (1, 2)
9. Модель Гартнер. ПКН-4 (1, 2)
10. Модель Захмана. ПКН-4 (1, 2)
11. Модель Мета Групп. ПКН-4 (1, 2)
12. Модель состояния, процесс-модель. ПКН-4 (1, 2)
13. Общее описание архитектуры предприятия. ПКН-4 (1, 2)
14. Описание бизнес-приложений, технологических платформ, источников данных. ПКН-4 (1, 2)
15. Организационная структура предприятия. ПКН-4 (1, 2)
16. Организационный дизайн на уровне исполнителей. ПКН-4 (1, 2)
17. Организационный дизайн на уровне организации (организации). ПКН-4 (1, 2)
18. Организационный дизайн на уровне подразделений и центров ответственности. ПКН-4 (1, 2)
19. Особенности процессов управления финансовыми ресурсами и процессов управления информационными ресурсами. ПКН-4 (1, 2)
20. Подготовка планов, инструкций, бизнес-правил. ПКН-4 (1, 2)
21. Сервисный подход к управлению архитектурой предприятия. ПКН-4 (1, 2)
22. Создание спецификаций процессов в контексте бизнес-целей. ПКН-4 (1, 2)
23. Стандарты проектирования архитектуры. ПКН-4 (1, 2)
24. Описание модели мотивации в терминах ArchiMate. ПКН-4 (1, 2)
25. Описание представления верхнеуровневой диаграммы архитектуры предприятия по ArchiMate. ПКН-4 (1, 2)

26. Определение драйверов организации и применение SWOT-анализа для их выявления. ПКН-4 (1, 2)
27. Метод разработки ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
28. Содержание Подготовительного этапа по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
29. Содержание Фазы А «Концепция архитектуры» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
30. Содержание Фазы В «Бизнес-архитектура» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
31. Содержание Фазы С «Архитектура информационных систем» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
32. Содержание Фазы D «Технологическая архитектура» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
33. Содержание Фазы Е «Возможности и решения» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
34. Содержание Фазы F «Планирование перехода» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
35. 26. Содержание Фазы G «Управление реализацией» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
36. Содержание Фазы Н «Управление архитектурными изменениями» по ADM (TOGAF). ПКН-4 (1, 2)
37. Описание и основные элементы модели перехода ArchiMate. ПКН-4 (1, 2)
38. Фреймворки архитектуры предприятия. Сравнение фреймворков. ПКН-4 (1, 2)
39. Язык описания архитектуры предприятия ArchiMate. Ядро, расширения языка. ПКН-4 (1, 2)
40. Элементы ядра ArchiMate. Фреймворк языка. ПКН-4 (1, 2)